

# ABC MENEDŻERA



Szkolenie 2-dniowe

## Ja Menadżer

Kim jest Lider, a kim Menedżer? Budowanie świadomości siebie samego i identyfikacja mocnych stron.

## Komunikacja

Zasady partnerskiej komunikacji - Komunikat JA, parafraza, klaryfikacja, odzwierciadlenie, określanie oczekiwań, aktywne słuchanie.

## Delegowanie

Rozwijanie pracowników poprzez delegowanie zadań i odpowiedzialności - Instruktaż 4P vs. wyznaczanie zadań.

## Informacja zwrotna

Rozwijanie pracowników przez udzielanie informacji zwrotnej – FUCO, SPINKA, Coachingowa informacja zwrotna.

## Dysfunkcje zespołu

5 dysfunkcji pracy zespołowej i ich znaczenie do budowanie bezpieczeństwa psychologicznego w zespole - Piramida Lencioniego.

## Expose

Reguły szefa budujące zasady współpracy – expose.

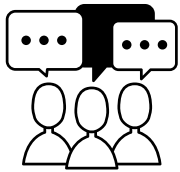
## Stawianie granic

Podtrzymywanie decyzji jako element bezpieczeństwa psychologicznego – podstawy asertywności i metoda zdartej płyty.

## Podsumowanie

Wyznaczenie do 3 konkretnych działań do wdrożenia w codziennej pracy.

# Metody pracy



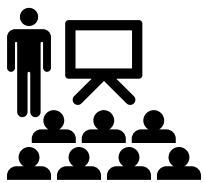
Dyskusja pozwalająca budować refleksję i porównywać zdobytą wiedzę do doświadczeń.



Odgrywanie ról pozwalające przećwiczyć poznane metody w komfortowych warunkach.



Ćwiczenia indywidualne i grupowe pozwalające przećwiczyć poznaną technikę na przykładach.

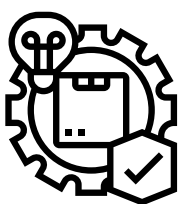


Wykłady pozwalające na przekazanie teoretycznych podstaw poznanych metod i technik.



Wzmacnianie nowych umiejętności poprzez powtórki oraz informację zwrotną od Trenera.

## Dla kogo:



Osoba stawiających swoje pierwsze kroki na ścieżce zarządzania zespołem.

Jeżeli chcesz poznać podstawy skutecznej komunikacji w obszarze delegowania zadań, sprawdzania ich realizacji, a też wspierania i motywowania pracowników – to szkolenie jest dla Ciebie.